



16 de marzo de 2017

**CARTA CIRCULAR DE RENTAS INTERNAS NÚM. 17-04 (“CC RI 17-04”)**

**ATENCIÓN: CONTRIBUYENTES QUE SEAN INDIVIDUOS**

**ASUNTO: CENTROS DE ORIENTACIÓN Y PREPARACIÓN DE PLANILLAS**

**I. Exposición de Motivos**

Como regla general, todo individuo que venga obligado a radicar la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos (“Planilla”) para el año contributivo 2016, debe radicar la misma electrónicamente no más tarde del **martes, 18 de abril de 2017**. Según establecido en la Carta Circular de Rentas Internas Núm. 17-03 (“CC RI 17-03”), el Departamento de Hacienda (“Departamento”) le provee al contribuyente varias opciones de programas certificados para la preparación y radicación electrónica de la Planilla, los cuales pueden ser utilizados libre de costo hasta el 18 de abril de 2017. Los enlaces a estos programas certificados por el Departamento están disponibles a través de nuestra página de internet: [www.hacienda.pr.gov](http://www.hacienda.pr.gov), bajo el enlace de *Planillas 2016* en el área de “*Radiciar en línea*”.

Con el objetivo de facilitar a los contribuyentes el cumplimiento con la radicación electrónica de la Planilla del año contributivo 2016, a partir del **viernes 17 de marzo de 2017**, el Departamento tendrá disponible varios Centros de Orientación y Preparación de Planillas (“Centros”).

A tenor con lo anterior, el propósito de esta Carta Circular es establecer el procedimiento para la preparación y radicación electrónica de la Planilla del año contributivo 2016 en los Centros.

**II. Determinación**

Según indicado anteriormente, los Centros estarán disponibles a partir del viernes 17 de marzo de 2017 hasta el martes 18 de abril de 2017. En los Centros solamente se estará preparando y radicando, libre de costo, la Planilla del año contributivo 2016 de contribuyentes: (i) que sean individuos ciudadanos americanos residentes de Puerto Rico durante todo el año contributivo; (ii) que sean asalariados o pensionados; (iii) cuyos ingresos no excedan de \$150,000, incluyendo ingresos exentos; y (iv) cuyas Planillas requieran únicamente los siguientes anejos:

- Anejo A Individuo – Deducciones Aplicables a Contribuyentes que Sean Individuos
- Anejo A1 Individuo – Dependientes y Beneficiarios de Cuentas de Aportación Educativa

- Anejo B Individuo - Recobro de Créditos Reclamados en Exceso, Créditos Contributivos y Otros Pagos y Retenciones (solamente Parte III)
- Anejo CH Individuo - Cesión de Reclamación de Exención por Hijo(s) de Padres Divorciados o Separados
- Anejo CO Individuo - Cómputo Opcional de la Contribución
- Anejo FF Individuo - Intereses, Dividendos e Ingresos Misceláneos (solamente la Parte I "Intereses", siempre y cuando no excedan la cantidad exenta de \$2,000, o \$4,000 si es casado que rinde planilla conjunta)
- Anejo H Individuo - Ingreso de Anualidades o Pensiones de Planes Cualificados o Gubernamentales
- Anejo IE Individuo - Ingresos Excluidos y Exentos

En el caso de contribuyentes casados que rindan planilla conjunta, el ingreso por cónyuge no puede exceder de \$150,000, incluyendo ingresos exentos.

El contribuyente que radique su Planilla en uno de nuestros Centros, recibirá una copia física de la Planilla y de la Confirmación de Radicación Electrónica correspondiente. Estos documentos también estarán disponibles a través de Colecturía Virtual, en el menú de "Servicios", bajo el enlace de "Búsqueda de Planilla Radicada Electrónicamente". El área de Colecturía Virtual se puede acceder a través de nuestra página de internet: [www.hacienda.pr.gov](http://www.hacienda.pr.gov), bajo la sección de Hacienda Virtual o a través del siguiente enlace: <https://colecturiavirtual.hacienda.pr.gov>.

#### **A. Documentos Necesarios para Preparar su Planilla en un Centro**

Para poder preparar y radicar electrónicamente su Planilla del año contributivo 2016, el contribuyente debe acudir al Centro de su preferencia con la siguiente información:

1. Número de seguro social y fecha de nacimiento del contribuyente, su cónyuge (si aplica), y sus dependientes;
2. Copia de su licencia de conducir o alguna identificación válida con foto;
3. Comprobante de Retención (Formulario 499R-2/W-2PR) o Corrección al Comprobante de Retención (Formulario 499R-2c/W-2cPR) recibidos para el año contributivo 2016;
4. Declaraciones Informativas (Formularios 480.6A, 480.6B, 480.6D y 480.7C) recibidas para el año contributivo 2016;
5. Evidencias sobre sus deducciones tales como intereses hipotecarios (Formulario 480.7A) e intereses pagados sobre préstamos estudiantiles (Formulario 480.7B), entre otros; y
6. En el caso de contribuyentes casados que radiquen Planilla conjunta, si uno de los cónyuges no puede acudir al Centro, deberá enviar con su cónyuge el formulario Modelo SC 2745 *Poder y Declaración de Representación*, debidamente completado y firmado, en el cual autorice a este a radicar y firmar electrónicamente la Planilla en su representación. Además, deberá enviar copia de una identificación con foto vigente.





Los contribuyentes que acudan a un Centro deben asegurarse de llevar consigo todos los Comprobantes de Retención y Declaraciones Informativas que recibieron para el año contributivo 2016, de manera que el representante del Centro pueda completar su Planilla con toda la información. Para verificar todos los Comprobantes de Retención y Declaraciones Informativas que fueron emitidos bajo su número de seguro social, puede acceder a su cuenta en Colecturía Virtual, bajo el menú de “Servicios”, en la opción de “Impresión de W2 e Informativa”. En el caso de contribuyentes casados, cada cónyuge debe acceder a su cuenta en Colecturía Virtual para verificar esta información.

### B. Localización y Horario de los Centros

Para el año contributivo 2016, el Departamento tendrá disponible los siguientes Centros.

- **Centros ubicados en instalaciones gubernamentales y municipales**

Pueblo	Centro	Localización	Horario (Desde el 17 de marzo al 18 de abril)
Aguadilla	Municipio de Aguadilla	Ave. San Carlos #8	Lunes a Viernes de 8:00am a 4:30pm
Barceloneta	Biblioteca Virtual Municipal	Antiguo Edificio Jesús M. Rivera, Ave. Luis Muñoz Rivera	Lunes a Viernes de 8:00am a 4:30pm
Caguas	Municipio de Caguas	Edif. La Democracia, Calle Ruiz Belvis 20 Esq. Muñoz Rivera	Lunes a Viernes de 8:00am a 4:30pm
Guaynabo	Municipio de Guaynabo	Edificio City Hall, Calle José Julián Acosta, Esq. de Diego	Lunes a Viernes de 8:00am a 4:30pm

Cabe señalar que el horario de estos Centros está sujeto a las horas laborables establecidas por cada Municipio.

- **Centros ubicados en los centros comerciales**

Pueblo	Centro	Fecha y Horario			
		Del 17 marzo al 31 marzo (lunes a viernes)	Del 3 al 12 abril (lunes a viernes)	13 de abril (jueves)	17 y 18 de abril (lunes y martes)
Canóvanas	The Outlet Mall 66	9:00am a 5:00pm	9:00am a 7:00pm	9:00am a 1:00pm	9:00am a 9:00pm



Pueblo	Centro	Fecha y Horario			
		Del 17 marzo al 31 marzo (lunes a viernes)	Del 3 al 12 abril (lunes a viernes)	13 de abril (jueves)	17 y 18 de abril (lunes y martes)
Carolina	Plaza Carolina	9:00am a 5:00pm	9:00am a 7:00pm	9:00am a 1:00pm	9:00am a 9:00pm
Mayagüez	Mayagüez Mall	9:00am a 5:00pm	9:00am a 7:00pm	9:00am a 1:00pm	9:00am a 7:00pm
Ponce	Plaza del Caribe	9:00am a 5:00pm	9:00am a 7:00pm	9:00am a 1:00pm	9:00am a 9:00pm
San Juan	Plaza Las Américas	9:00am a 5:00pm	9:00am a 7:00pm	9:00am a 1:00pm	9:00am a 9:00pm

• **Centros ubicados en las instalaciones de la Universidad de Puerto Rico**

Recinto	Localización	Periodo de Disponibilidad	Días Disponibles	Horario
Bayamón	Industrial Minillas 170, Carretera 174	Del 17 de marzo al 8 de abril	viernes	De 9:00pm a 3:00pm
			sábado	De 9:00am a 1:00pm
Mayagüez	Calle Post	Del 17 de marzo al 8 de abril	viernes y sábado	De 9:00am a 5:00pm

• **Centro ubicado en Asociación de Pensionados del Gobierno de Puerto Rico**

Centro	Localización	Periodo de Disponibilidad	Horario
Asociación de Pensionados del Gobierno de Puerto Rico	Urb. El Vedado, 115 Calle Rodrigo de Triana, San Juan	3 al 12 de abril	De 8:00am a 4:00pm

**C. Formas de Efectuar el Pago de la Planilla Radicada a Través de un Centro**

Los contribuyentes que acudan a uno de nuestros Centros para preparar y radicar sus Planillas y dichas Planillas reflejen un balance de contribución pendiente de pago, podrán pagar dicho balance de cualquiera de las siguientes formas:

1. Electrónicamente al Momento de Radicar la Planilla – Para poder utilizar esta opción, el contribuyente debe proveer el número de su cuenta bancaria de cheques o de ahorros y el número de ruta del banco. En estos casos, el contribuyente puede elegir realizar el pago al momento de la radicación electrónica o podrá autorizar el





cobro posterior a debitarse de una cuenta de banco con fondos suficientes, no más tarde del 18 de abril de 2017.

2. Electrónicamente por Colecturía Virtual luego de Radicar la Planilla – Para poder utilizar esta opción, el contribuyente debe seleccionar la opción de Pagos en el menú de Colecturía Virtual, y oprimir el enlace de *Pago Planilla 2016* que se encuentra bajo la opción de Individuos. El pago a través de Colecturía Virtual se puede realizar utilizando una tarjeta de crédito (VISA o MasterCard), una tarjeta ATH de Banco Popular o débito directo a una cuenta de banco. La opción de pago a través de Colecturía Virtual estará disponible hasta el martes 18 de abril de 2017.
3. Por teléfono a través de Hacienda Responde – Para poder utilizar esta opción, el contribuyente debe comunicarse al (787) 620-2323. El pago a través de Hacienda Responde se podrá realizar utilizando una tarjeta de crédito (VISA o MasterCard), tarjeta de débito o una cuenta de cheques o de ahorros. Si utiliza una cuenta de cheque o de ahorros debe tener accesible su número de cuenta y el número de ruta del banco. En estos casos, el contribuyente recibirá el recibo de pago a través de correo electrónico o por correo regular, si no tiene una cuenta de correo electrónico.
4. En una Colecturía de Rentas Internas luego de Radicar Electrónicamente la Planilla– Para pagar en cualquier Colecturía de Rentas Internas, el contribuyente debe acudir con copia de la Confirmación de Radicación Electrónica. La información relacionada a la ubicación y horario de las Colecturías se puede acceder a través de nuestra página de internet: [www.hacienda.pr.gov](http://www.hacienda.pr.gov), en el área de “Servicios al Contribuyente”, bajo la sección de “Directorio de Colecturías”.

Además, por primera vez este año tendremos Auxiliares de Colecturías en los Centros que estarán ubicados en los Centros Comerciales y Municipio de Caguas, para asistir a los contribuyentes que desean hacer el pago de la contribución utilizando giro postal o tarjeta de crédito (Visa o MasterCard).

La siguiente tabla resume todas las alternativas de pago disponibles para que los contribuyentes puedan efectuar el pago de la contribución según su Planilla del año contributivo 2016.

Lugar para Efectuar el Pago de Planilla	Métodos de Pago Disponibles
<p><b>Centros ubicados en las instalaciones gubernamentales y municipales, excepto el Municipio de Caguas, y los ubicados en las instalaciones de la Universidad de Puerto Rico y en la Asociación de Pensionados del Gobierno de Puerto Rico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débito directo a la cuenta de cheques o de ahorros (el contribuyente deberá mostrar evidencia del número de cuenta para validar la información y una identificación válida con foto)</li> </ul>



Lugar para Efectuar el Pago de Planilla	Métodos de Pago Disponibles
<b>Centros ubicados en los Centros Comerciales y en el Municipio de Caguas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giro postal a nombre del Secretario de Hacienda</li> <li>• Débito directo a una cuenta de cheques o de ahorros (el contribuyente deberá mostrar evidencia del número de cuenta para validar la información y una identificación válida con foto)</li> <li>• Tarjeta de crédito (Visa o MasterCard)</li> </ul>
<b>Colecturías de Rentas Internas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectivo</li> <li>• Cheque a nombre del Secretario de Hacienda</li> <li>• Tarjeta de débito</li> <li>• Tarjeta de crédito (Visa o MasterCard)</li> </ul>
<b>Colecturía Virtual</b> <a href="https://colecturiavirtual.hacienda.pr.gov">https://colecturiavirtual.hacienda.pr.gov</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débito directo a una cuenta de cheques o ahorros (el contribuyente debe indicar el número de cuenta y número de ruta y tránsito)</li> <li>• Tarjeta ATH de Banco Popular</li> <li>• Tarjeta de crédito (Visa o MasterCard)</li> </ul>
<b>Hacienda Responde</b> (787) 620-2323	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débito directo a cuenta de cheques o ahorro (el contribuyente debe indicar el número de ruta y tránsito)</li> <li>• Tarjeta de débito</li> <li>• Tarjeta de crédito (Visa o MasterCard)</li> </ul>

#### D. Radicación de Planillas en Papel

Los Centros, excepto los ubicados en el Municipio de Aguadilla y en la Universidad de Puerto Rico, estarán recibiendo planillas de contribución sobre ingresos de contribuyentes que no sean individuos. Además, se estarán recibiendo aquellas Planillas de individuos que tengan que ser radicadas en papel porque cumplen con una de las excepciones a la radicación electrónica. Para más información sobre estas excepciones y sobre el procedimiento de radicación de la Planilla de individuos en papel, puede referirse a la Carta Circular de Rentas Internas Núm. 17-03.

Además, los días 17 y 18 de abril de 2017, el Departamento tendrá personal ubicado en el vestíbulo (*lobby*) de la Torre Norte del Capital Center localizado en la Avenida Arterial Hostos, número 239 en San Juan, el cual estará recibiendo dichas planillas. Este servicio solo estará disponible de 8:00am a 4:30pm.

#### III. Vigencia

Las disposiciones de esta Carta Circular tienen vigencia inmediata.



Para información adicional sobre las disposiciones de esta Carta Circular, puede acudir a alguno de nuestros Centros o comunicarse al (787) 622-0123, opción número 3. Para preguntas contributivas, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [infoServ@hacienda.gobierno.pr](mailto:infoServ@hacienda.gobierno.pr).

Cordialmente,



Lcdo. Raúl Maldonado Gautier, CPA

